

## საინფორმაციო ფურცელი

### ჯანმრთელობის დაზღვევა

წარმოდგენილი დოკუმენტით თქვენ ეცნობით ჯანმრთელობის დაზღვევის ძირითად პირობებს. აღნიშნული საინფორმაციო ფურცელი არ შეიცავს ამომწურავ ინფორმაციას და იგი არ არის დაზღვევის ხელშეკრულების ტოლფასი. შესაბამისად, მისი გაცნობა არ წარმოშობს ჩვენს შორის სამართლებრივ შედეგებს.

#### ვინ არის მზღვეველი?

მზღვეველი ორგანიზაციაა სს „საქართველოს სადაზღვევო ჯგუფი“ (ს/კ 405206566).

მისამართი: ქ. თბილისი, ფანჯიკიძის ქ #22;

ცხელი ხაზი/ტელეფონი: (+995 32) 2244 111.

#### დაზღვევის ხელშეკრულების სახე

წინამდებარე საინფორმაციო ფურცელი შეიცავს ჯანმრთელობის დაზღვევის ხელშეკრულების შესახებ მოკლე ინფორმაციას. თქვენს მიერ შესაბამისი დაზღვევის შეძენის შემთხვევაში, გადმოგეცემათ დაზღვევის დამადასტურებელი დოკუმენტი „პოლისი“, რომელიც მასში მითითებულ დაზღვევის პირობებთან ერთად, წარმოადგენს დაზღვევის ერთიან ხელშეკრულებას. პოლისში მითითებული დაზღვევის დეტალური პირობების ნახვა შეგიძლიათ ჩვენს ვებ გვერდზე [www.igg.ge](http://www.igg.ge) თქვენს მიერ დაზღვევის შეძენა გულისხმობს, რომ დაეთახმეთ საიტზე განთავსებულ (და/ან პირადად გადმოცემულ ხელმოწერილ პირობებს) და პოლისში მითითებულ საზღვევის პირობებს.

#### რა არის დაზღვეული?

##### ➤ ოჯახის ექიმის მომსახურება

ითვალისწინებს მზღვეველის მიერ ავტორიზებული ოჯახის ექიმის მიერ დაზღვეულ პირთა კონსულტირებას (საჭიროების შემთხვევაში ბინაზე), თითოეულ დაზღვეულზე სამედიცინო ანკეტის წარმოებასა და ჯანმრთელობის მდგომარეობის მონიტორინგს, საჭირო გამოკვლევებისა და მკურნალობის კონტროლს, საჭიროების შემთხვევაში დანიშნულების და გეგმიურ ამბულატორიულ მომსახურებაზე მიმართვის ფურცლის გაცემას და ბიულეტენის გახსნა.

##### ➤ ექთნის მომსახურება ბინაზე

ითვალისწინებს სამედიცინო ჩვენების შემთხვევაში პოსტოპერაციულ პერიოდში მზღვეველის მიერ ბინაზე მივლენილი ექთნის მოქმედი კანონმდებლობით ბინაზე დაშვებულ მომსახურებას (არაუმეტეს 14 დღისა ერთ სადაზღვევო შემთხვევაზე).

##### ➤ პროფილაქტიკური კვლევა

ითვალისწინებს სამედიცინო ჩვენების გარეშე, ოჯახის ექიმის ლოკაციაზე, მისი მიმართვის საფუძველზე, შემდეგი სამედიცინო კვლევების ჩატარებას წელიწადში ერთხელ

ა) სისხლის საერთო ანალიზი;

ბ) გლუკოზის განსაზღვრა სისხლში;

გ) შარდის საერთო ანალიზი;

დ) ელექტროკარდიოგრაფია;

ე) ერთი ორგანოს ექოსკოპია;

➤ **სასწრაფო სამედიცინო მომსახურება:**

ითვალისწინებს, დაზღვეულის სიცოცხლისათვის საშიში, გადაუდებელი მდგომარეობის დროს სამედიცინო ჩვენებით სასწრაფო სამედიცინო დახმარების ბრიგადის მიერ სასწრაფო სამედიცინო დახმარების აღმოჩენას და ჩვენების შესაბამისად, დაზღვეულის ვიტალური ფუნქციების შენარჩუნების მიზნით სამედიცინო დაწესებულებამდე ტრანსპორტირებას;

➤ **ჰოსპიტალური მომსახურება**

ითვალისწინებს სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუარესებასთან დაკავშირებულ იმ სამკურნალო/დიაგნოსტიკური ღონისძიებების ერთობლიობას, რომელიც დაზღვეულს გაეწევა ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებაში და სადაც დაზღვეულის დაყოვნება სამედიცინო ჩვენებით აღემატება 24 საათს.

**გადაუდებელი ჰოსპიტალური მომსახურება (მათ შორის უბედური შემთხვევით გამოწვეული ჰოსპიტალიზაციისას)** - ითვალისწინებს სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობის, მათ შორის გარეშე ძალის ზემოქმედების შედეგად უეცარ გაუარესებასთან დაკავშირებულ იმ ჰოსპიტალური სამკურნალო ღონისძიებების ერთობლიობას, რომლის გადავადების პირობებში გარდაუვალა დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობის მნიშვნელოვანი გაუარესება, შრომის უნარის სრულად ან ნაწილობრივ შეზღუდვა და/ან სიკვდილი;

ანაზღაურებას ექვემდებარება მიმდინარე სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში ჯანმრთელობის გაუარესებასთან დაკავშირებულ გადაუდებელი ჰოსპიტალური მომსახურების ხარჯები წინამდებარე დაზღვევის პოლისში განსაზღვრული **გადაუდებელი შემთხვევების პოზიტიური სიის შესაბამისად.**

➤ **ორსულობა - მშობიარობა (მოცდის პერიოდი 12 თვე)**

**ორსულობა** ითვალისწინებს, ორსულთა პატრონაჟისათვის საჭირო სამედიცინო მომსახურებების (ექიმის კონსულტაცია, ლაბორატორიული და ინსტრუმენტული გამოკვლევები, ორსულობის გართულებების დიაგნოსტიკა და მკურნალობა, სამედიცინო მანუპულაციები, მედიკამენტები ამბულატორიული და ჰოსპიტალური მომსახურებისას) ხარჯების ანაზღაურებას;

**მშობიარობა** ითვალისწინებს ფიზიოლოგიურ ან გართულებულ მშობიარობასთან (სამედიცინო ჩვენებით საკეისრო კვეთის ჩათვლით) დაკავშირებული სამედიცინო ხარჯების ანაზღაურებას, გაუტკივარების, არასტანდარტული პალატის და ექიმის აყვანის ხარჯების ჩათვლით;

➤ **ამბულატორიული მომსახურება**

ითვალისწინებს დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუარესებასთან დაკავშირებულ იმ სამკურნალო/დიაგნოსტიკური ღონისძიებების ერთობლიობას, რომელიც დაზღვეულს გაეწევა ნებისმიერ ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებაში, სადაც დაზღვეულის დაყოვნება არ აღემატება 1 საწოლდღეს/24 საათს:

**გადაუდებელი ამბულატორიული მომსახურება** - ითვალისწინებს ქვემოთ ჩამოთვლილი პოზიტიური სიით განსაზღვრული შემთხვევების დროს საჭირო სამედიცინო მომსახურების (სპეციალისტის კონსულტაცია, ინსტრუმენტული და ლაბორატორიული გამოკვლევები, ამბულატორიული მანიპულაციები, მედიკამენტები) ღირებულების ანაზღაურებას, ბარათის შესაბამისად, რომელიც დაზღვეულს უნდა გაეწიოს შემთხვევის დადგომიდან პირველი 24 საათის განმავლობაში.

**გეგმიური ამბულატორიული მომსახურება** - ითვალისწინებს სამედიცინო ჩვენებით, პროვაიდერ ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებაში ჩატარებულ:

ა) ექიმ-სპეციალისტების კონსულტაციებს;

ბ) ლაბორატორიულ გამოკვლევებს;

გ) ინსტრუმენტულ გამოკვლევებს (მათ შორის მაღალტექნოლოგიურ კვლევებს, როგორც არის კომპიუტერული ტომოგრაფია, მაგნიტურ რეზონანსული კვლევა და ა.შ.)

**ამბულატორია გამონაკლისების გარეშე** - მომსახურების მიღება შესაძლებელია მზღვეველის მიერ მითითებულ კლინიკაში. მომსახურება მოიცავს ექიმ-სპეციალისტების კონსულტაციებს, ინსტრუმენტულ და კლინიკო-ლაბორატორიულ გამოკვლევებს;

➤ **მედიკამენტები**

ითვალისწინებს დაზღვეულისთვის სამედიცინო ჩვენებით, ამბულატორიული მკურნალობის ჩატარების მიზნით ლიცენზირებული ექიმის მიერ დანიშნული მედიკამენტების ხარჯების ანაზღაურებას (ერთჯერადად ანაზღაურებას ექვემდებარება მკურნალობის მაქსიმუმ 1 თვიანი კურსი, არაუმეტეს სადაზღვევო პერიოდის ბოლომდე საჭირო ოდენობა).

➤ **სტომატოლოგია:**

**გადაუდებელი სტომატოლოგიური მომსახურება**

ითვალისწინებს კბილის მწვავე ტკივილისას გაყუჩებას, და კბილის ექსტრაქციას ნებისმიერ შესაბამისი ლიცენზიის მქონე სამედიცინო დაწესებულებაში.

**გეგმიური სტომატოლოგიური მომსახურება (თერაპიული და ქირურგიული) მოცდის პერიოდი 3 თვე**

ითვალისწინებს ვიზიო/დენტოგრამას, კბილების დაბჟენას, კარიესის, პულპიტის, პერიოდონტიტის მკურნალობას, გეგმიურ ქირურგიულ მანიპულაციებს, კბილების ჰიგიენურ გაწმენდას (დახურული კიურეტაჟი ულტრასტომით და პოლირებით, “airflow” მეთოდით 6 თვეში ერთხელ),

**ორთოდონტიული სტომატოლოგია**

ითვალისწინებს ორთოდონტის კონსულტაციის, დიაგნოსტიკური ღონისძიებების, მოსახსნელი და მოუხსნელი ფირფიტოვანი აპარატის (ბრეის სისტემა) ღირებულებაზე, ასევე თერაპიულ და ქირურგიულ სტომატოლოგიურ მომსახურებაზე, რომელთა გაწევაც საჭიროა ორთოდონტიული სამუშაოების მოსამზადებლად ფასდაკლებას პროვაიდერ კლინიკებში;

### **ორთოპედიული სტომატოლოგია**

ითვალისწინებს ორთოპედის კონსულტაციის, დიაგნოსტიკური ღონისძიებების, მოსახსნელი მთლიანი და ნაწილობრივი პროთეზისა და მიკროპროთეზის, მეტალოკერამიკის, მეტალოპლასტმასის, პლასტმასის, ფოლადის გვირგვინის, ჩანართის, უმეტალო კერამიკის(გვირგვინებისა და ვინირების დამზადება) და ბიგელებისებური პროთეზის ღირებულებაზე, ასევე თერაპიულ და ქირურგიულ სტომატოლოგიურ მომსახურებაზე, რომელთა გაწევაც საჭიროა ორთოპედიული სამუშაოების მოსამზადებლად ფასდაკლებას პროვაიდერ კლინიკებში;

### **სტომატოლოგიური იმპლანტაცია**

ითვალისწინებს იმპლანტაციის ღირებულებაზე, ასევე თერაპიულ და ქირურგიულ სტომატოლოგიურ მომსახურებაზე, რომელთა გაწევაც საჭიროა სამუშაოების მოსამზადებლად ფასდაკლებას პროვაიდერ კლინიკებში.

#### **➤ დამატებითი შეთავაზება გამაჯანსაღებელი პროცედურები**

ითვალისწინებს ფასდაკლებას სხვადასხვა გამაჯანსაღებელ პროცედურაზე პროვაიდერ კლინიკებში.

### **ოფთალმოლოგიური ოპერაციები**

ითვალისწინებს მხედველობის ექსიმერ ლაზერით კორექციას პროვაიდერ კლინიკაში

### **რეაბილიტაცია**

ითვალისწინებს ფასდაკლებას სხვადასხვა პროცედურაზე პროვაიდერ კლინიკებში.

### **სამოგზაურო დაზღვევა**

სამოგზაურო დაზღვევა ვრცელდება დაზღვევის პერიოდში და ითვალისწინებს დაზღვეულის საზღვარგარეთ სამოგზაურო დაზღვევის პოლისით უზრუნველყოფას;

სამოგზაურო დაზღვევის პირობები გაწერილია სამოგზაურო დაზღვევის პოლისში.

### **რა ტერიტორიაზე ვრცელდება დაზღვევა?**

დაზღვევა ვრცელდება საქართველოს ტერიტორიაზე

## თქვენი ფინანსური თანამონაწილეობის შესახებ:

დაზღვევის შესაძენად უნდა გადაიხადოთ **სადაზღვევო პრემია**, თქვენს მიერ შერჩეული და მზღვეველთან შეთანხმებული გრაფიკის შესაბამისად, რაც ასახული იქნება პოლისში. თქვენი ფინანსური თანამონაწილეობა, ასევე შესაძლოა განისაზღვროს ფრანშიზის ოდენობით, რომლის არსებობა და ოდენობა შერჩეული იქნება თქვენს მიერ და დაფიქსირდება პოლისში. ასეთ შემთხვევაში, თითოეულ სადაზღვევო შემთხვევაზე გასაცემ ანაზღაურებას დააკლდება სადაზღვევო პოლისში მითითებული ფრანშიზის ოდენობა.

## როგორ აქტიურდება სადაზღვევო პოლისი?

სადაზღვევო პოლისი აქტიურდება პოლისში მითითებული პერიოდის დასაწყისი დღის 24 საათზე, თუ პოლისით განსაზღვრული პირველი ან ერთჯერადი სადაზღვევო პრემია გადახდილია სრულად.

## რა არ ანაზღაურდება?

➤ დაზღვევით არ იფარება შემდეგ გარემოებებთან და მათ მიერ განპირობებულ გართულებებთან დაკავშირებული სამედიცინო ხარჯები:

- სხეულის განზრახ თვითდაზიანება; განზრახ საფრთხეში თავის ჩაგდება, გარდა იმ შემთხვევისა როდესაც დაზღვეული მოქმედებს სხვისი სიცოცხლის გადარჩენის მიზნით;
- ნარკოტიკული, ტოქსიკური, ფსიქოტროპული და ალკოჰოლური ნითიერებების უშუალო ზემოქმედება.
- არაფხიზელ მდგომარეობაში ავტოსატრანსპორტო საშუალებების მართვის დროს მიღებული დაზიანებები;
- დაზღვეულის ექსტრემალურ და პროფესიულ სპორტში/შეჯიბრში მონაწილეობა (იფარება ზამთრის სამოყვარულო სპორტული აქტივობის შედეგად მიღებული ტრავმების მკურნალობა);
- დაზღვეულის ომში, აჯანყებაში, სამოქალაქო არეულობაში ან კანონსაწინააღმდეგო ქმედებაში მონაწილეობა. თავისუფლების აღკვეთის პერიოდში დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევა.

➤ დაზღვევით არ იფარება შემდეგ დაავადებებთან და მათ გართულებებთან დაკავშირებული ხარჯები:

- ალკოჰოლიზმი, ტოქსიკომანია, ნარკომანია;
- თანდაყოლილი ან/და გენეტიკური დაავადებები/დეფექტები/პათოლოგიები. (იფარება ამ პუნქტში მითითებული დაავადებების, მდგომარეობების, ქირურგიული მკურნალობა დაზღვევის 37-ე თვიდან)
- რეპროდუქციული ფუნქციის და სექსუალური დარღვევები;
- აივ-ინფექცია, შიდსი; ჰეპატიტები;
- ფსიქიური დაავადებები და ქცევითი აშლილობები, ეპილეფსია;
- სისხლისა და სისხლმზადი სისტემის ქრონიკული დაავადებები;
- შაქრიანი და უშაქრო დიაბეტი;
- სქესობრივი გზით გადამდები ვენერიული დაავადებები: ათაშანგი, გონორეა, გენიტალური ლიმფოგრანულომა, რბილი შანკრი;
- შარდ-სასქესო სისტემის სხვადასხვა მიკროორგანიზმებით გამოწვეული დაავადებები;

- დიალიზი;
- სისტემური დაავადებები, გაფანტული და ამიოტროფული სკლეროზი, სარკოიდოზი.
  - დაზღვევით არ იფარება შემდეგ მომსახურებებთან და მათ მიერ გამოწვეულ გართულებებთან დაკავშირებული ხარჯები:
- სამედიცინო ჩვენების გარეშე ჩატარებული და არასამედიცინო მომსახურება, შემთხვევები, როდესაც სამედიცინო დაწესებულებაში პაციენტის დაყოვნება ხდება საყოველთაოდ აღიარებული სამედიცინო დახმარების საერთაშორისო და ეროვნული გზამკვლელების/პროტოკოლების გათვალისწინების გარეშე;
- ექსპერიმენტული და ალტერნატიული მედიცინა ალტერნატიულ მედიცინა (აკუპუნქტურა, ჰომეოპათია, მანუალური თერაპია, ფიზიო და ფოტო თერაპია, სუჯოკთერაპია და სხვა ამ სახის მომსახურებები);
- ექსკლუზიური მომსახურება, აყვანილი/მოწვეული ექიმის ჰონორარი ( განსაკუთრებული და სუპერ სადაზღვევო ბარათებით იფარება მშობიარობის დროს აყვანილი ექიმის და გაუმჯობესებული პალატის ხარჯები შესაბამისი ლიმიტის ფარგლებში; ჰოსპიტალური მომსახურებისას - შესაბამისი ქველიმიტის ფარგლებში);
- გეგმიური აცრები;
- ნებისმიერი სახის სამედიცინო ცნობის მიღებასთან დაკავშირებული გამოკვლევები და ხარჯები (იფარება ოჯახის ექიმის მიერ სამედიცინო ისტორიის ჩანაწერების მიხედვით გაცემული ცნობის, ოჯახის ექიმის მიერ გაცემული ბიულეტენის ხარჯები)
- კონტრაცეფცია, ოჯახის დაგეგმარება, ხელოვნური განაყოფიერება, სტერილიზაცია და სტერილიზაციის შემდგომი რეპროდუქციული უნარის რეაბილიტაცია; იმპლანტაცია; ორსულობის ხელოვნური შეწყვეტა სამედიცინო ჩვენების გარეშე;
- წონის კორექცია და მისი გართულებები; კოსმეტიკური და პლასტიკური მიზნით ჩატარებული მომსახურება;
- ქსოვილთა ტრანსპლანტაცია; გენეტიკური კვლევები;
- პალიატიური მოვლა/მკურნალობა;
- კოსმეტიკური და პლასტიკური სამედიცინო მომსახურება;
- მონოკლონური ანტისხეულებით მკურნალობა;
- ნებისმიერი დიალიზი;
- სანატორიული და ბალნეოლოგიური მკურნალობა სამკურნალო ვარჯიშები, მასაჟი, ფიზიოპროცედურები, რეაბილიტაცია (გარდა პაკეტით გათვალისწინებული ფასდაკლებისა პროვაიდერ კლინიკაში)
- მხედველობის კორექცია ექსიმერ ლაზერით (გარდა პაკეტით გათვალისწინებული ფასდაკლებისა პროვაიდერ კლინიკაში)
- ეგზოპროთეზირება, ტრანსპლანტაცია;
- ლოგოპედი, ფსიქოთერაპევტი, ფსიქონალიტიკოსი;
- დაზღვევის ძალაში შესვლამდე დამდგარი ჰოსპიტალური შემთხვევა;
- საქართველოში აღებული გამოსაკვლევი მასალის საზღვარგარეთ გაგზავნა;
- ნებისმიერი სხვა (სახელმწიფო და არასახელმწიფო) სამედიცინო/ჯანდაცვის პროგრამებით თუ დაზღვევით გათვალისწინებული სამედიცინო მომსახურების/მკურნალობის ხარჯების ის ნაწილი, რაც ანაზღაურდება შესაბამისი პროგრამით/დაზღვევით იმ სამედიცინო

დაწესებულებაში, სადაც მოქმედებს აღნიშნული პროგრამა (იმ სამედიცინო დაწესებულებებში, სადაც პროგრამები არ მოქმედებს, კომპანია აგინაზღაურებთ ხარჯებს პოლისის პირობებით გათვალისწინებული მოცულობით);

- იმ მომსახურების ხარჯები, რომელიც არ არის მოცემული ტერმინთა განმარტებაში და არ იფარება სადაზღვევო ხელშეკრულების პირობებით.

➤ შემდეგი საშუალებების ხარჯები:

ა) ჰიგიენური, დამხმარე და მაკორეგირებელი საშუალებები (მათ შორის სათვალეები, ლინზები, სასმენი აპარატები, კომპრესიული გეტრები, ბინტი, შპრიცი, ბამბა, წნევის აპარატი, თერმომეტრი და ა.შ. იფარება შესაბამისი ლიმიტით გათვალისწინებული ენდოპროთეზები, იმპლანტები); რითმის ხელოვნური წარმმართველი ან/და ხელოვნური ოსტეოპლასტიკური მასალა;

ბ) ფსიქოტროპული მედიკამენტები, შაქრის შემცვლელელები, პირადი ჰიგიენის ან/და მოვლის საშუალებები, ასეპტიური და ანტისეპტიური საშუალებები;

გ) ბიოლოგიურად აქტიური საკვები დანამატები (მათ შორის მედიკამენტად რეგისტრირებული), პარასამკურნალო და ჰომეოპათიური საშუალებები (სამედიცინო ჩვენებით ლიცენზირებული ექიმის მიერ დანიშნული აღნიშნული პრეპარატების შემენა 25% ფასდაკლებით შესაძლებელია პსპ სააფთიაქო ქსელში)

დ) სისტემური ენზიმური პრეპარატები, იმუნორეგულატორული მედიკამენტები (იფარება დადასტურებული ეფექტის მქონე იმუნურ სისტემაზე მოქმედი პრეპარატები 25% ფასდაკლებით პსპ სააფთიაქო ქსელში);

ე) ქრონიკული დაავადებების სამკურნალო მედიკამენტები არ ექვემდებარება ანაზღაურებას.

**როგორ უნდა მოიქცეთ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას:**

- დაუყოვნებლივ დაუკავშირდით მზღვეველს ცხელ ხაზზე: (+995 32) 2244 111 და აცნობეთ სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ;

**ანაზღაურების ძირითადი პირობები**

დაზღვევის პერიოდში, ანაზღაურების მაქსიმალური ოდენობა განისაზღვრება პოლისში მითითებული სადაზღვევო თანხის ლიმიტით.

**რამდენ დღეში ანაზღაურდება ზიანი?**

თბილისის სერვის ცენტრებში 500 (ხუთასი) ლარამდე სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემა ხორციელდება უშუალოდ დაზღვეულისათვის მზღვეველთან სრული დოკუმენტაციის წარდგენისთანავე, ხოლო 500 (ხუთასი) ლარის ან მეტი ოდენობის შემთხვევაში - მზღვეველთან სრული დოკუმენტაციის წარდგენიდან 5 სამუშაო დღეში;

ონ-ლაინ საბუთების ატვირთვისას 500 (ხუთასი) ლარამდე ღირებულების მომსახურება აგინაზღაურდებათ 1 სამუშაო დღემდე, 500 (ხუთასი) ლარზე ზემოთ - 5 სამუშაო დღეში.

**რა შემთხვევაში შეიძლება შეწყდეს დაზღვევა?**

- პოლისის მოქმედების ვადის გასვლის შემთხვევაში;

- პოლისის პირობებით გათვალისწინებული სადაზღვევო ლიმიტის ამოწურვის შემთხვევაში (მიუხედავად იმისა დასრულდა თუ არა მოგზაურობა);
- დაზრვეულის განცხადების საფუძველზე დაზღვევის პირობების შესაბამისად.

**მომხმარებელთა უფლებების დაცვა:**

დაზღვევის პირობებით ან მომსახურების ხარისხით უკმაყოფილების შემთხვევაში, შეგიძლიათ, ნებისმიერ დროს, დაგვირეკოთ ცხელ ხაზზე: (+995 32) 2244 111. ასევე, შეგიძლიათ, თქვენი საკითხი დააფიქსიროთ ჩვენს წარმომადგენელთან, მისამართზე: თბილისი, ფანჯიკიძის ქ. N22.

თქვენს შეტყობინებას განიხილავს ხარისხის მართვის განყოფილება, შეტყობინების დაფიქსირებიდან 30 (ოცდაათი) დღის განმავლობაში.

**მონაცემთა დაცვა:**

გთხოვთ გაითვალისწინოთ, რომ მომხმარებელთა უფლებების დაცვის და მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესების მიზნით, კომპანიის ცხელ ხაზზე შემომავალი ყველა ზარი იწერება.

თქვენი პერსონალური მონაცემები დამუშავდება დაზღვევის პირობებში მითითებული მიზნებისთვის.

**ინფორმაცია ჩვენი საზედამხედველო ორგანოს შესახებ:**

სსიპ საქართველოს დაზღვევის სახელმწიფო ზედამხედველობის სამსახური

მისამართი: ქ. თბილისი, აბულაძის ქ. #34

**გმადლობთ, რომ სარგებლობთ ჩვენი მომსახურებით!**